

## Phụ lục 2

Phạm vi cung cấp dịch vụ và công việc  
Gói thầu: cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp

### I. Phạm vi cung cấp dịch vụ và nội dung công việc:

#### 1. Phạm vi cung cấp dịch vụ:

STT	Khoa	Diện tích (m <sup>2</sup> )	Số giường	Số lượng nhà vệ sinh	Nhân sự dự kiến	Ghi chú
1	Phòng khám+ Khu đội + Cấp cứu	608+380 + 684 = 1.672	4	9	1	Làm hành chính
2	Khoa Dược+ Xét nghiệm+ CĐHA	408,8+408,8+810,4 = 1.628	0	9	1	Làm hành chính
3	Quản lý HC +Hội trường + Kho lưu trữ + Methadone	684+456+ 152 + 100 = 1.392	0	9	1	Làm hành chính
4	Tâm thần tổng hợp tầng 1+2	1.939,2	32	26	1	Làm hành chính
5	Tâm thần chuyên khoa tầng 1+2	1.939,2	32	26	1	Làm hành chính
6	Tâm thần mãn tính Nam + Nữ	1.315,2	52	30	2	Làm hành chính
7	Nhà xe cứu thương + KSNK+ DD + VLTL-PHCN + Giải phẫu bệnh + Căn tin	128 + 348 + 32 + 528 +153,76 = 1.189,76	0	14	1	Làm hành chính
	<b>Tổng cộng</b>	<b>11.075,36</b>	<b>120</b>	<b>124</b>	<b>8</b>	

- Dự kiến: **08** nhân viên + **01** giám sát.

#### 2. Nội dung công việc:

Làm vệ sinh trong phạm vi cung cấp dịch vụ;

Vận chuyển bệnh nhân tại khoa Cấp cứu đến các khoa phòng;

Giao – nhận đồ vải từ khoa đến khoa KSNK;

Thu gom và vận chuyển rác từ các khoa đến nhà chứa rác thải,...

**a. Yêu cầu về dịch vụ:**

**A. KHU PHÒNG KHÁM**

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	5 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 - 16g30
2	Lau sàn bằng hóa chất diệt khuẩn (Phương pháp 2 xô 1 chiều)	2 lần/ngày và khi cần		5 ngày/tuần	
3	Thu gom rác	2lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		5 ngày/tuần	
4	Cọ rửa thùng rác, thùng chứa nước trong toilette một tuần/lần	2lần/tuần		5 ngày/tuần	
5	Lau mặt ngoài tủ, kệ	2lần/tuần và khi cần		5 ngày/tuần	
6	Lau bàn làm việc	1 lần/ngày và khi cần		5 ngày/tuần	
7	Quét và thu gom các vật dụng nguy hiểm	1 lần/ngày và khi cần		5 ngày/tuần	
8	Lau các tủ đầu giường	1 lần/tuần và khi cần		5 ngày/tuần	
9	Thường xuyên kiểm tra và quét bụi, nhặt rác	2 lần/ngày		5 ngày/tuần	
10	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung,	1 lần/tuần		5 ngày/tuần	
11	Vệ sinh các nút điều khiển, bảng số chỉ dẫn, vách và sàn thang	1 lần/ngày hoặc khi cần		5 ngày/tuần	

	máy				
12	Lau các công tắc điện	1 lần/tháng và khi cần		5 ngày/tuần	
13	Lau máng đèn	1 lần/ tháng và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	5 ngày/tuần	
14	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng và khi cần		5 ngày/tuần	
15	Quét mạng nhện	1 lần/ tháng và khi cần		5 ngày/tuần	
16	Tổng vệ sinh cửa ra vào	1 lần/ tháng và khi cần		5 ngày/tuần	
17	Tổng vệ sinh giường bệnh nhân với hóa chất diệt khuẩn	1 lần/tuần và sau khi bệnh nhân xuất viên, tử vong			
18	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/ tháng và khi cần			
19	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung, dưới 2m	2 lần/tuần			
20	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh, đảm bảo khô	1 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần		6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
21	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi, chùi rửa thùng rác	2 lần/ngày và khi cần			
22	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch và khô	2 lần/ngày			
23	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ngày			
24	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn và hóa chất	1 lần/tháng và khi cần			
25	Lau kính cửa sổ	1 lần/tuần			

26	Đánh sàn nhà các khu vực phòng bệnh và hành lang	3 tháng/ lần			
27	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện ( dịp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			
28	Vệ sinh khác	1lần/ngày			

### B. KHU VỰC CẤP CỨU

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	7 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Lau sàn bằng hóa chất diệt khuẩn	2 lần/ngày và khi cần		7 ngày/tuần	
3	Thu gom rác	2 lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		7 ngày/tuần	
4	Cọ rửa thùng rác	2 lần/tuần		7 ngày/tuần	
7	Lau mặt ngoài tủ, kệ	2 lần/tuần và khi cần		7 ngày/tuần	
8	Lau các tủ đầu giường	1 lần/ngày và khi cần		7 ngày/tuần	
9	Lau các công tắc điện	1 lần/ tháng và khi cần			
10	Lau máng đèn	1 lần/ tháng và khi cần			
11	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng và khi cần			
12	Quét mạng nhện	1 lần/ tháng và khi cần			

13	Tổng vệ sinh cửa ra vào	1 lần/ tháng và khi cần			
15	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/tuần và khi cần			
16	Lau kính mặt trong và ngoài dưới 2 m	2 lần/tuần			
17	Lau giường sau khi bệnh nhân xuất viện hoặc tử vong	Khi cần			
18	Lau bàn tiểu phẫu bằng hóa chất diệt khuẩn sau mỗi ca tiểu phẫu	Khi cần			
19	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện ( định tét, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			
20	Vệ sinh khác	1lần/ngày			

### C. KHU QUẢN LÝ HÀNH CHÁNH, HỘI TRƯỜNG, KHO LƯU CHỮ, METHADONE

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Quét và lau sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	5 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Thu gom rác	1 lần/ngày		5 ngày/tuần	
3	Lau bàn	1 lần/ngày và khi cần		5 ngày/tuần	
4	Lau mặt ngoài tủ, kệ	1 lần/tuần và khi cần		5 ngày/tuần	
5	Lau các công tắc điện	1 lần/tháng và khi cần			
6	Lau máng đèn	1 lần/ tháng và khi cần			
7	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng			

		và khi cần			
8	Quét mạng nhện	1 lần/ tháng và khi cần			
9	Tổng vệ sinh cửa ra vào	1 lần/tháng và khi cần			
10	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/tháng và khi cần			
11	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung, dưới 2m	1 lần/tuần			
12	Cọ rửa thùng rác	1 lần/tuần			
13	Lau bề cửa sổ (tất cả các phòng)	2 lần/tuần			
14	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện ( địp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			
15	Vệ sinh khác	1lần/ngày			

#### D. KHU VỰC CÁC PHÒNG BỆNH NHÂN

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	7 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Lau sàn bằng hóa chất diệt khuẩn (Phương pháp 2 xô 1 chiều)	2 lần/ngày và khi cần		7 ngày/tuần	
3	Thu gom rác	2lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		7 ngày/tuần	
4	Cọ rửa thùng rác, thùng chứa nước trong toilette một tuần/lần	2lần/tuần		7 ngày/tuần	

5	Lau mặt ngoài tủ, kệ	2lần/tuần và khi cần		7 ngày/tuần	
6	Lau các tủ đầu giường	1 lần/tuần và khi cần		7 ngày/tuần	
7	Lau các công tắc điện	1 lần/tháng và khi cần			
8	Lau máng đèn	1 lần/ tháng và khi cần			
9	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng và khi cần			
10	Quét mạng nhện	1 lần/ tháng và khi cần			
11	Tổng vệ sinh cửa ra vào	1 lần/ tháng và khi cần			
12	Tổng vệ sinh giường bệnh nhân với hóa chất diệt khuẩn	1 lần/tuần và sau khi bệnh nhân xuất viện, tử vong			
13	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/ tháng và khi cần			
14	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung, dưới 2m	2 lần/tuần			
15	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện ( dịp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			
16	Vệ sinh khác	1lần/ngày			

**E. KHOA CDHA, KHOA DƯỢC, XÉT NGHIỆM, KSNK + VLTL+ GIẢI PHẪU BỆNH + CẢN TIN**

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
-----	-------------------	------------------	---------	-----------------------------	---------------------

1	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	5 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Thu gom rác	2 lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		5 ngày/tuần	
3	Cọ rửa thùng rác	2lần/tuần		5 ngày/tuần	
4	Lau bàn làm việc	1 lần/ngày và khi cần		5 ngày/tuần	
5	Lau mặt ngoài tủ, kệ	1 lần/ngày và khi cần		5 ngày/tuần	
6	Lau các công tắc điện	1 lần/tháng và khi cần			
7	Lau máng đèn	1 lần/tháng và khi cần			
8	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng và khi cần			
9	Quét mạng nhện	1 lần/ tháng và khi cần			
10	Tổng vệ sinh cửa ra vào	1 lần/ tháng và khi cần			
11	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/ tháng và khi cần			
12	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung, dưới 2m	2 lần/ tháng			
13	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện ( dịp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			
14	Vệ sinh khác	1lần/ngày			

#### F. KHU VỰC NHÀ XE

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc	Thời gian thực hiện
-----	-------------------	------------------	---------	------------------	---------------------



				<b>trong tuần</b>	
1	Quét và thu gom các vận dụng nguy hiểm	1 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	5 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Thu gom rác	2 lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		5 ngày/tuần	
3	Cọ rửa thùng rác	1 lần/tuần		5 ngày/tuần	
4	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện ( dịp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			

### G. KHU VỰC HÀNH LANG

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	7 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Thu gom rác	2 lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		7 ngày/tuần	
3	Cọ rửa thùng rác	2 lần/tuần		7 ngày/tuần	
4	Thường xuyên kiểm tra và quét bụi, rác ở khu vực này	2 lần/ngày		7 ngày/tuần	
5	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	2 lần/tháng và khi cần			
6	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung, dưới 2m	2 lần/tháng			

7	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện (dịp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			
---	---	-----------	--	--	--

### H. KHU VỰC THANG BỘ, THANG MÁY

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Quét và lau các bậc thang và tay vịn với hóa chất làm sạch sàn	2 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và khi cần	7 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30
2	Thu gom rác	2 lần/ngày hoặc khi phát sinh nhiều		7 ngày/tuần	
4	Cọ rửa các kẽ bậc cầu thang	1 lần/ngày		7 ngày/tuần	
5	Thường xuyên kiểm tra và quét bụi, nhốt rác	2 lần/ngày			
6	Lau kính cửa mặt trong và ngoài kể cả khung,	1 lần/tuần			
7	Vệ sinh các nút điều khiển, bảng số chỉ dẫn, vách và sàn thang máy	1 lần/ngày hoặc khi cần			
8	Tổng vệ sinh toàn Bệnh viện (dịp tết, trước ngày kiểm tra BV)	2 lần/năm			

### I. KHU VỰC NHÀ VỆ SINH TRONG PHẠM VI LÀM VIỆC

STT	Chi tiết làm sạch	Tuần suất làm VS	Ghi chú	Số ngày làm việc trong tuần	Thời gian thực hiện
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh, đảm bảo khô	1 lần/ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày và	7 ngày/tuần	6g30 - 11g00 và 13g00 – 16g30

2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi, chùi rửa thùng rác	2 lần/ngày và khi cần	khi cần	7 ngày/tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch và khô	2 lần/ngày		7 ngày/tuần	
4	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ngày		7 ngày/tuần	
5	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn và hóa chất	1 lần/tháng và khi cần			

### **b. Các vị trí đặc biệt:**

Khoa cấp cứu, phòng lưu trữ dụng cụ vô khuẩn ... có kế hoạch làm vệ sinh theo yêu cầu của ĐDTK.

Lau bề mặt các trang thiết bị bằng dung dịch khử khuẩn → lau khô lại bằng khăn sạch.

Lau nền nhà bằng dung dịch khử khuẩn.

Thường xuyên kiểm tra giữ sàn nhà sạch không mùi 8/24h.

Tẩy các vết dơ trên sàn, tường, tổng vệ sinh cuối ngày.

### **3. Phương án về nhân sự:**

Bố trí nhân viên có mặt tại BV 8h/ngày x 7 ngày/ tuần.

Bố trí nhân sự phải phù hợp với khối lượng công việc của từng khu vực

Nhân viên giám sát ít nhất 1 người/toàn Bệnh viện.

### **4. Danh mục hóa chất, thiết bị phương tiện làm việc:**

Có bảng kê hóa chất sử dụng để làm sạch phù hợp với yêu cầu vệ sinh từng nơi (hóa chất phải trong danh mục được phép sử dụng), có bảng hướng dẫn sử dụng.

Có bảng kê các thiết bị phù hợp với công việc để đảm bảo phục vụ đầy đủ các nội dung yêu cầu.

Sử dụng xe chuyên dụng vệ sinh riêng cho từng khu vực.

Sử dụng thảm lau nhà riêng biệt cho phòng nhân viên, phòng bệnh nhân...

Có bảng kê phương tiện bảo hộ lao động.

## **II. Thu gom rác và chất thải:**

### **1. Bao đựng chất thải:**

Chi phí bao đựng chất thải do nhà thầu phụ trách.

Đúng màu qui định, có logo chuyên biệt cho từng loại chất thải theo qui chế quản lý chất thải y tế theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế Quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

Rác được thu gom ít nhất 1 lần/ngày, thu gom trước 6 giờ sáng, thu gom ngay khi đầy, rửa các thùng đựng rác ngày/1 lần.

### **2. Phương tiện thu gom chất thải:**

Có đầy đủ xe làm vệ sinh cho từng khoa và xe thu gom chất thải. Xe thu gom chất thải phải có xe riêng biệt cho chất thải thông thường và chất thải y tế nguy hại (Có kèm hình ảnh về phương tiện thu gom chất thải).

## **III. Các Yêu cầu khác:**

Nhà thầu phải có bảng cam kết thực hiện đầy đủ các nội dung sau:

### **1. Trách nhiệm chung của nhà thầu:**

Nhà thầu hạn chế thay đổi nhân viên tránh gây xáo trộn công việc tại khoa.

Nhà thầu trang bị đầy đủ bảo hộ lao động cho nhân viên và phải chịu trách nhiệm hoàn toàn khi xảy ra tai nạn lao động.

Cuối mỗi tháng: nhà thầu phải có bảng nhận xét của các khoa, phòng về chất lượng dịch vụ.

### **2. Về nhân viên nhà thầu: nhà thầu giám sát và chịu trách nhiệm về nhân viên của mình thực hiện đúng các qui định:**

Nhân viên phải được đào tạo qua qui trình vệ sinh, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

Nhân viên nhà thầu không được có những biểu hiện tiêu cực đối với bệnh nhân, thân nhân tại khoa phòng gây mất uy tín của Bệnh viện. Nếu phát hiện nhân viên vi phạm đề nghị cho thôi việc.

Chỉ sử dụng thang máy khi vận chuyển máy móc, dụng cụ vệ sinh (số lượng nhiều).

Đảm bảo tiết kiệm điện nước trong quá trình thực hiện dịch vụ.

Không gây mất mát, hư hại các vật dụng, thiết bị vệ sinh ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước và phòng cháy chữa cháy của Bệnh viện (bể vỡ, ngưng hoạt động).

### **3. Điều kiện thưởng, phạt trong hợp đồng:**

Trong quá trình thực hiện dịch vụ nếu nhà thầu không đáp ứng yêu cầu dịch vụ, được nhắc nhở 2 lần liên tiếp trong tháng mà không khắc phục, Bệnh viện sẽ trừ 10% giá trị thanh toán của tháng vi phạm. Nếu vi phạm xảy ra ở từ 2 tháng trở lên có thể bị hủy hợp đồng trước thời hạn./.